



## Plugin Integration Shopware

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem ManoMano Plugin. Momentan bietet das Plugin folgenden Funktionsumfang:

- Import aller Bestellungen inkl. Kundendaten von ManoMano an Ihren Shop
- Einstellung der Kundengruppe für ManoMano Bestellungen
- Rückgabe von Paket-Tracking-Nummer von shopware an ManoMano
- Rückgabe des Versandstatus von shopware an ManoMano
- Erstellung des Artikel-Feeds zur Artikelanlage bei ManoMano

---

**Paket 1:** Plugin ohne Support

Preis: 550€ netto (inkl. Integration)

---

---

**Paket 2:** Plugin +3h Support

Preis: 850€ netto (inkl. Integration)

---

Für die erfolgreiche Installation in Ihrem Shop würden wir folgende Informationen von Ihnen benötigen:

- Backend-Zugang & FTP-Zugang
- ManoMano-Zugangsdaten
- Informationen über Ihre Versandkostenstruktur (Logistikunternehmen & Kostenstruktur)
  - Falls Sie komplexe Versandkosten-Logiken haben (ggf. bei Speditionsgütern) können Zusatzaufwände entstehen. **Bitte informieren Sie uns hierüber vorab!**

Jedweder Support-Aufwand wird auf Basis eines 105€ netto Stundensatzes berechnet. Bevor dies eintritt, werden Sie jedoch vorher zur Freigabe informiert. Erweiterungen und sonstige **Individualisierungen** können Sie gerne bei uns gerne **separat** anfragen. **Updates** (z.B. bei Inkompatibilität zur neuen shopware Version) können wir zu 100€ netto zur Verfügung stellen.

Für eine detailliertere Funktions- und Einrichtungsberatung stehen wir Ihnen gerne jederzeit telefonisch unter +49 (0) 89 4275 9987 oder per E-Mail unter [michael.holste@proxation.de](mailto:michael.holste@proxation.de) zur Verfügung.

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit!

## Proxation GmbH

### Shopware & E-Commerce Agentur aus München

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne stellen wir uns Ihnen kurz vor.

**Proxation** ist eine in München ansässige auf **shopware spezialisierte Web Agentur**, die gleichzeitig für Ihre Kunden auch als **E-Commerce Berater** tätig ist und Themengebiete wie Omnichannel Marketing betreut, SEO Optimierungen durchführt und ihre Social Media Marketing Strategie perfektioniert.

Zu unseren Spezialgebieten gehört:

- Individuelle showpare **Template-Entwicklung** mit besonderem Fokus auf mobile Commerce
- Shop **Migration** zu shopware 5 (von z.B. Oxid oder Magento)
- Plugin Programmierung (One Page Checkout Premium, Auto Complete)
- Schnittstellenprogrammierung (z.B. ManoMano)

Zu unseren zusätzlichen Leistungen gehören:

- Unternehmenswebsite Design und Entwicklung
- Einrichtung des shopware ERP's **Pickware** bzw. Pickware mobile
- Beratung in Themen:
  - Omnichannel Marketing (z.B. Amazon)
  - **Suchmaschinenoptimierung (SEO & SEA)**
  - Social Media Marketing
  - Payment Lösungen (z.B. Braintree, Paypal Gold)

Für mehr Infos stehen wir Ihnen jederzeit gerne telefonisch unter +49 (0) 89 4275 9987, per E-Mail unter [michael.holste@proxation.de](mailto:michael.holste@proxation.de) zur Verfügung oder besuchen Sie ganz einfach unsere Website unter [Proxation.de](http://Proxation.de)

Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

**Ihr Proxation Team**



## Plugin - FAQ

### 1. Die Bestellübertragung funktioniert nicht mehr. Was nun?

Der Bestell-Import wird über Cronjobs gehandhabt. Prüfen Sie bitte ob der Cronjob „ManoMano Get Orders“ aktiv ist. Das Intervall zur Übertragung können Sie beliebig konfigurieren.

Bitte prüfen Sie in dem Zuge auch, ob die andere ManoMano Cronjobs aktiv sind. Diese werden insgesamt für das Order-Handling benötigt.

### 2. Wie ist die Übergabe eines Tracking-Links möglich?

Das Format der Tracking-URL können Sie in der Plugin-Konfiguration definieren. Folgendes Format ist notwendig zur einwandfreien Übergabe an ManoMano:

*TRANSPORTUNTERNEHMEN;COUNTRY ISO;TRACKING URL*

Ein konkreteres Beispiel wäre also:

*Transportunternehmen;DE;https://versanddienstleister.de/sendungsverfolgung/index.php?tracking=  
TRACKING\_CODE*

### 3. Ich habe eine Frage zum Plugin oder einen Bug gefunden. An wen muss ich mich wenden?

Gerne können Sie sich direkt an unseren Support wenden, unter [plugins@proxation.de](mailto:plugins@proxation.de). Sollte ein Bug vorliegen, so übersenden Sie uns bitte Backend- & FTP-Zugangsdaten sowie eine exakte Problembeschreibung.

Die Zugangsdaten können Sie gerne passwortgeschützt übermitteln.